

III CURSO DE FORMACIÓN EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y ARBITRAJE DE CONSUMO

El curso de "formación en protección al consumidor y arbitraje de consumo" tiene como propósito capacitar a profesionales universitarios a nivel nacional interesados en adquirir los conocimientos necesarios sobre el Sistema de Arbitraje de Consumo (SISAC).

Del 1 de Abril al 8 de Mayo de 2016

Módulo	Horas	Fechas	Profesores
<p>1: Fundamentos de protección al consumidor</p> <ul style="list-style-type: none"> - La protección al consumidor en el marco de una economía social de mercado - Relación de consumo y sujetos de la relación de consumo - Derechos de los consumidores <ul style="list-style-type: none"> • Idoneidad e Información • Salud y seguridad y protección de los intereses sociales y económicos • Protección al consumidor frente a la publicidad: Publicidad para menores y publicidad que induce a actos antisociales 	08	<p>Viernes 1 de abril de 18.00 a 22.00 horas</p> <p>Sábado 2 de abril de 9.00 a 13.00 horas</p>	
<p>2: Contratos de consumo y métodos comerciales abusivos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protección mínima - Cláusulas abusivas - Cláusulas generales de contratación - Métodos comerciales coercitivos - Prácticas abusivas - Métodos agresivos o engañosos - Métodos abusivos en el cobro 	06	<p>Sábado 2 de abril de 11.00 a 13.00 y de 14.00 a 18.00 horas</p>	
<p>3: La protección al consumidor en productos o servicios específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios Públicos regulados - Servicios Financieros y Seguros - Productos o servicios educativos - Productos o servicios inmobiliarios - Productos o servicios de salud 	08	<p>Viernes 8 de abril de 9.00 a 13.00 horas y de 14.00 a 18.00 horas</p>	

<p>4: Mecanismos alternativos de resolución de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos básicos - Teoría del conflicto - Teoría de la negociación - Mediación - Conciliación - Arbitraje 	04	Sábado 9 de abril de 09.00 a 13.00 horas	
<p>5: Aspectos generales del arbitraje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto, características y naturaleza jurídica del arbitraje - Clases de arbitraje - El arbitraje en el derecho comparado y en el Perú 	04	Sábado 9 de abril de 14.00 a 18.00 horas	
<p>6: El Sistema de Arbitraje de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naturaleza del arbitraje de consumo - Características del arbitraje de consumo - Adhesión al sistema de arbitraje de consumo - Nominación de árbitros - Formas de sometimiento al arbitraje de consumo - Competencia de Órganos arbitrales de acuerdo al territorio y la cuantía de la causa - Actuaciones previas al proceso arbitral - Plazos procesales - Abstención y recusación 	04	Viernes 15 de abril de 18.00 a 22.00 horas	
<p>7: Arbitraje de consumo en la legislación comparada: La experiencia Española</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes legislativos - Características - Naturaleza del Arbitraje de consumo - Adhesión al Sistema - Nominación de árbitros - Competencia de los órganos arbitrales - La Audiencia única - Laudos relevantes en el arbitraje de consumo Español 	04	Sábado 16 de abril de 9.00 a 13.00 horas	Antonio María Lorca Navarrete
<p>8: Actuaciones del proceso arbitral de consumo en la legislación comparada: La experiencia Española</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio del procedimiento arbitral de consumo - Abstención y recusación de árbitros - Representación. Notificaciones y plazos - Excepciones - Reglas y principios procesales - Medidas cautelares y su ejecución 	04	Sábado 16 de abril de 14.00 a 18.00 horas	Antonio María Lorca Navarrete

<p>9: Prueba y Peritaje en el arbitraje</p> <p>Parte I</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principios rectores de la práctica de la prueba - Incorporación, pertinencia y admisibilidad de la prueba <p>Parte II</p> <ul style="list-style-type: none"> - La valoración de la prueba - Pericias, de parte y de oficio 	08	<p>Jueves 21 de abril de 18.00 a 22.00 horas</p> <p>y</p> <p>Viernes 22 de de 18.00 a 22.00 horas</p>	
<p>10: Análisis Económico del Derecho desde la Protección al Consumidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características e intereses de los sujetos en la relación de consumo y las asociaciones de consumidores. Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de cada uno - El arbitraje de consumo como mecanismo alternativo de solución de conflictos. Ventajas y Desventajas. - El perfil del árbitro en el arbitraje de consumo - El efecto económico de los laudos - Criterios rectores para cuantificar las indemnizaciones - Los nuevos retos en materia de arbitraje de consumo frente a la experiencia de los órganos resolutivos del Indecopi. <ul style="list-style-type: none"> • Cómo otorgar un valor agregado al arbitraje de consumo frente a los métodos tradicionales. • Cómo encontrar un punto de equilibrio entre las decisiones de los árbitros y el interés de las partes. 	08	<p>Sábado 23 de abril de 09.00 a 13.00 horas y de 14.00 a 18.00</p>	
<p>11: Laudo arbitral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resoluciones arbitrales. - El laudo arbitral. - Estructura. - Motivación del laudo. - Autoridad de cosa juzgada del laudo arbitral. 	04	<p>Viernes 29 de abril de 18.00 a 22.00 horas</p>	
<p>12: Anulación de laudo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resoluciones arbitrales. - El laudo arbitral. - Estructura. - Motivación del laudo. - Autoridad de cosa juzgada del laudo arbitral. - Ejecución del Laudo - Anulación de laudo arbitral 	06	<p>Sábado 30 de abril de 9.00 a 13.00 horas</p>	

Examen Final Virtual	02	Desde las 18:00 horas del viernes 06 de mayo hasta las 18:00 horas del domingo 08 de mayo
----------------------	----	---

DURACIÓN: 68 horas
HORARIO: Jueves 21 de abril de 18.00 a 22.00 horas
Viernes de 18.00 a 22.00 horas
Sábados de 9.00 a 13.00 y de 14.00 a 18.00 horas
LUGAR: Aulas de la Escuela Nacional del Indecopi
INFORMES: Escuela Nacional del Indecopi
Teléfono: 2247800 – 4001 o 4013
escuela@indecopi.gob.pe

CERTIFICACION: Se otorgará certificado a los participantes que cumplan con los siguientes requisitos:

- Asistencia (90% del total de horas), puntualidad y participación activa durante las clases.
- Haber obtenido la nota mínima aprobatoria de CATORCE (14) en la evaluación final del curso.

